

## 晶睿通訊和 Genetec™ 合作確保巴西格蘭馬奎斯飯店旅客的安全

巴西格蘭馬奎斯飯店(Hotel Grand Marquise)為福塔雷薩地區最大的飯店之一，每年招待數千名訪客及舉辦數百場活動，目前已完成重整工作並將安控系統由類比技術轉換成數位監控系統。此專案完成後，屆時格蘭馬奎斯飯店內估計將安裝 250 台晶睿通訊網路攝影機，並透過全球開放平台的供應廠商 [Genetec](#) 旗下雲端視訊監控服務 (VSaaS) 解決方案 [Stratocast™](#) 完成所有飯店設備的整合及連線。

**垂直市場：**觀光服務業

**國家：**巴西/ 福塔雷薩 (Fortaleza)

**解決方案：**[IB8369A](#)/ FD8166

**安裝數量：**250

**影像管理軟體合作夥伴：**[Genetec™](#)

### 關於巴西格蘭馬奎斯飯店



格蘭馬奎斯飯店位於巴西塞阿爾州福塔雷薩海濱 (Fortaleza, Ceará)，佔地一萬八千平方公尺。該飯店已有 23 年歷史，大型基礎設施包含兩間總統套房等共 230 間套房，房型面積大小從 29 平方米至 131 平方米，總樓層數為 21 層，其中有 14 層樓規劃為客房，其餘 7 層樓供舉辦活動、休憩娛樂和行政區域使用。此飯店是許多國家級與國際級官方單位、藝術家和運動員指名入住的飯店之一，比如美國前總統克林頓(Bill Clinton)、俄羅斯現任總統普丁(Vladimir Putin)、歌手保羅·麥卡尼 (Paul McCartney)、饒舌歌手史努比狗狗 (Snoop Dogg)，以及美國終極格鬥冠軍賽 (Ultimate Fighting Championship) 的選手們。此外，格蘭馬奎

斯飯店是巴西第一家獲得 ISO 22000 認證的飯店，確保提供旅客符合極高規格的食材品質和安全層級。

## 挑戰：實現統一管理

格蘭馬奎斯飯店的管理階層意識到安防系統需要更新。該飯店原本安裝了一套龐大的安控系統，包含 500 台類比式網路攝影機和 22 台數位影像監控儲存系統，但其影像品質不佳，且需耗費大量人力來定位和取得已錄製的影像片段。格蘭馬奎斯飯店的安全與訊息技術部門主管 Jussieudo Gomes 表示：「環顧飯店既有設施，我們擁有完善的網際網路系統、舒適的客房、完美的客服，但是如果客戶要求檢視安控攝影機拍攝的畫面，我們卻僅能提供充滿雜訊的影像。」為了解決這個瓶頸以提高飯店的管理和安全層級，遂與全球知名的安全監控領導廠商-晶睿通訊、全球領導開放平台供應商 Genetec™ 共同展開一系列的專案計劃。

此計畫分為四個階段進行，旨在實現行政、安防、行銷和商業營運等系統全面統一管理。在第一階段，僅用 48 台晶睿通訊網路攝影機便取代了原有的 250 台類比式攝影機。同時安裝 Genetec™ 的雲端錄影軟體 Stratocast™，無需連結任何本機伺服器，即可使用完全加密的數據監控和分享影像。整個飯店安裝了兩款網路攝影機：一台是能擷取高畫質影像的 200 萬畫素攝影機 [IB8369A](#)，內建有效範圍高達 30 公尺的紅外線投射燈，無論晝夜皆可提供高畫質的影像。該攝影機還具備智慧串流 II 技術，可優化任何場景中最重要區域的影像品質，如此便能降低高達 50% 的頻寬消耗率和儲存容量。另一台被選用的攝影機是尺寸輕巧但功能強大的 FD8166，為直徑僅有 90mm 的超小型固定式半球型網路攝影機。



「由於飯店建築採 L 型佈局，過去我們在每層樓安裝了五台類比式攝影機：由於走道長廊的距離太長，一台攝影機無法監控所有範圍，因此走廊上便安裝了兩台，另外三台分別監控電梯前

區域、L 型轉角及服務接待區範圍。然而現在每層只需要安裝三台攝影機，一台監控 L 型轉角加電梯區域，一台安裝於走廊，還有一台監控服務接待區。在大廳接待區也是同樣的配置，我們在天花板上安裝了另一款攝影機，讓監控範圍覆蓋大廳、酒吧、接待櫃台的一部分和餐廳的樓梯區域」，Gomes 進一步解釋。

第二階段為飯店內部導入 Genetec™ 安控中心解決方案 (Security Center)。藉由該平台，格蘭馬奎斯飯店的安控人員可以將所有數位監控系統透過同一界面進行操作，包含現在所有的門禁控制和影像監控都是通過雲端連結及控管。

第三和第四階段仍在進行中，目標是完成安裝 250 台網路攝影機，並統籌安控、門禁系統和火災報警系統。除此之外，還安裝了 KiwiVision 分析軟體，該系統可以透過攝影機和 3D 感應器自動計算人數，並偵測場景中增加或減少的物件，藉由此功能得以自動偵測危險物件是否已經移除，或者是否有物品遺失於特定區域。

Gomes 提到：「新的安控系統提高了監控的影像品質、飯店的佈局和客服的即時反應。過去如果我們需要一個重要畫面，必須花費大量的精力來搜尋所有檔案，並花費許多時間觀看錄製的影像以選擇和搜尋相關的事件，更別提遇到斷電以及電源設備、錄影機和硬碟驅動故障等問題的影響了」。

### **新系統導入帶來立即且實際的成果**

隨著新的數位監控系統的導入，也解救了一場在飯店舉行的婚禮。該場婚禮的新娘在飯店享受了豪華的新娘 SPA 服務。然而當她著裝時，卻找不到為婚宴準備的首飾。安控人員隨即著手進行調查，安控主管提到：「透過新娘描述珠寶首飾袋的外觀與最後一次看到的時間，我們整合晶睿通訊攝影機和 Genetec™ 系統來定位影像片段，接著針對影片中精確相關點深入檢視，然後我們注意到新娘上車時帶著皮包，但是在下車後並未帶走。我們向她展示擷取的照片，她回車上找到了皮包。如果沒有這套新的數位監控解決方案，我們就無法確認事發經過，新娘只能在

儀式結束後才會回想起和找到珠寶，她的大喜之日也會因此而留下缺憾。在整個調查過程中，從找到影像並解決這個案子只花了 15 分鐘，拯救了一個非常重要的日子」。

## 公私部門共同合作

格蘭馬奎斯飯店新的安控系統是 Genetec 推行公私部門共享計劃的一部分，可以與警察單位共享某些雲端記錄的影像。軍政府、塞阿爾州政府和巴西飯店業協會 (ABIH) 與該飯店是這個專案的合作夥伴。

讓公私部門合作的目的是在於，由私營企業提供監控影像資料，讓公共部門可以採取更有效行動，在監控區域內迅速遏制犯罪分子行動。公私部門合作夥伴關係基於以下的信念：私營企業監控系統與公部門分享將有助於遏制這些監控領域的犯罪活動。如此一來，無需公部門挹注投資即可擴大監控區域，有效降低犯罪率。已錄製的影像可即時傳送給警方，雙方交流有利於兩部門的合作關係。

Genetec 巴西區域經理 Denis André Côté 解釋：「公私部門合作夥伴專案的目標在於防範未然，只要私營單位小幅度的參與，便能增進公共安全。」通過這些初步的合作行動，我們開始看到整體監控系統更新帶來的益處遠超過僅投資於自身設施的公司，並開始提供更廣泛的公共服務。