

晶睿通訊人流計數解決方案，成功提升哥倫比亞 San Nicolás 購物中心 人力配置管理

位於哥倫比亞安提歐奎亞省的 San Nicolás 購物中心在架設 [3D 智慧型立體網路攝影機 SC8131](#) 解決方案後，成功地將傳統手動統計來客數的方式，透過晶睿通訊人流計數系統，升級為更實際也更有效率的統計方式。



應用市場：零售商

國家/城市：哥倫比亞 /
安提歐奎亞

應用產品：3D 智慧型立體
網路攝影機 [SC8131](#)

軟體：[VIVOTEK VAST](#)

特別感謝：[Centro
Comercial San Nicolás,](#)
[ICONTRONIX](#)

一般而言，購物中心的來客流量統計仰賴人員手動計算，主要為透過維護公共場所秩序的保全人員或保護賣場與承租廠商財產安全的守衛兼著進行此工作。其計算方式通常為使用手動計數器計算進入商場的顧客。然而因為還有其他更重要的工作需要執行，導致計數統計的結果並不值得完全信賴與準確。



購物中心因此陷入兩難，人數的計算對統計人流與判定潛在客戶十分重要，甚至可因此決定在尖峰檔期攤位出租的租金計算。不僅如此，人流統計可做為商場內行銷計畫、基礎設施、特殊活動和其他決策的指標。然而，若透過保全人員或兼職人員進行此工作，其投入的珍貴人力資源，不見得可帶來令人滿意的結果。

晶睿通訊-人流統計的首選

系統整合商 [ICONTRONIX](#) 的行銷經理 Carlos Sanchez 表示：「在此專案的第三階段，我們安裝了全方位的安防系統、火災應變系統、監控攝影機、環繞音響和廣播系統，並建立中控中心。」

基於這個理由，購物中心的管理部門，希望可以進一步提供人流計數解決方案。Sanchez 指出：「我們提出的方案包含市場上其他兩三款相似產品，在這之中晶睿通訊脫穎而出。在經過測試之下，晶睿通訊的攝影機不僅具備人流計數功能，還搭載了強大的統計分析軟體，晶睿通訊的人流計數解決方案無疑是商場的最佳選擇。」

解決方案：晶睿通訊 3D 智慧型立體網路攝影機 SC8131



此專案共分為兩個安裝階段。第一階段，為安裝電路管線、交換器和通訊設備；第二階段為架設攝影機，進行了將近一周之久，不僅如此，為了比對手動和攝影機的統計結果，還必須先行為期一周的測試。



在購物中心的六個行人出入口皆有配備該款解決方案，共安裝六台晶睿通訊 3D 智慧型立體攝影機 SC8131，並透過晶睿通訊專業中央影像管理軟體 VAST，整合所有攝影機。

Carlos Sanchez 對專案結果十分滿意：「這次安裝的每台攝影機，皆能夠獨立運作並且計算所屬出入口的人潮，並規律的回傳給伺服器。」這些個別的攝影機，各自具備智慧型的功能，在與其它攝影機連結後，可以變得更加靈活、強大。他更補充：「這些彙整的報告可以從伺服器匯出，並以不同的類型的報表呈現。」

高標準的產品性能與可信賴的品質

Carlos Sanchez 一直以來都十分重視產品的可靠性，煞



費苦心的確保攝影機的性能可以達到高標準，事實證明，晶睿通訊的 3D 智慧型立體網路攝影機 SC8131，其計數準確率將近 100%。他表示：「舉例來說，我們進行了一項測試，請兩位走進購物中心的人擁抱對方，即使影像看起來是一個型體，但這兩個人頭並沒有互相倚靠，因此攝影機能夠成功偵測出這是兩個人。」攝影機架設在挑高 3.6 公尺處，與門口距離約 5 公尺，並且透過高度區別影像中的物體，舉例來說，因超市推車高度太低，所以攝影機並不會被偵測推車的影像為個人。



除此之外，晶睿通訊的 SC8131 能夠脫穎而出的另一特殊功能在於-有效辨識個人和影子，不像其他攝影機依像素的改變增減計數結果，造成影子和實體無法辨識的情況。Carlos Sanchez 補充說明：「此款攝影機配備雙鏡頭，透過三維定位，模擬人類雙眼的立體視覺。因為影子沒有深度，攝影機的計數並不會因此改變。」

ICONTRONIX 經理 Carlos Sanchez 對晶睿通訊的軟體，能夠因應顧客需求產生不同的報告，感到非常興奮。「我們在出入口都有設置攝影機，因此可以藉此得知通過個別出入口、所有出入口或是特定幾個出入口的人流，這樣多樣化的選擇能夠滿足各種需求。」

品牌觀點

晶睿通訊哥倫比亞區域經理 Cristian Gomez 指出，「這是全球百貨零售店裡，第一家有如此全方位解決方案的購物中心。類似的專案正在各個國家如火如荼的展開中，然而不同的專案會有不一樣的情境和不同的需求。」

為何晶睿通訊決定要發表整合人流計數解決方案的攝影機? Gomez 說明：「公司注意到在日益增長的零售市場需求，不斷有人來詢問我們是否提供搭載計數功能的攝影機。不過一直以來，相關人流計數都是以第三方監控系統或軟體提供數據。在這樣的方案下，計數結果的準確率有時低於預期，這並不是攝影機功能不足，而是軟體的演算法跟不上攝影機自行運算的效能。」

晶睿通訊的 3D 智慧型立體網路攝影機 SC8131，為透過前端的攝影機本身完成數據分析，不僅減輕了伺服器的作業，也代表專案建置時可選用更平價、無需太強大的伺服器，進而降低專案建置的成本。當這類型的客製化解決方案，計數的資料不需佔用太多頻寬時，攝影機便可定時的回報計數結果給伺服器，確保影像可被完整紀錄。